

عکس‌دیکیری پاسخ به

درخواست‌های مردمی واصله در

خرداد و تیرماه ۱۴۰۳

مقدمه:

مطابق با روال موجود در دفتر ارتباطات مردمی، کلیه نامه های صادره به مراجع رسیدگی کننده در ستاد وزارت و سازمانهای جهاد کشاورزی و استانها مورد پیگیری قرار گرفته و پاسخ های دریافتی به متقاضی (تلفن ، ارسال پاسخ بصورت الکترونیک و یا تحویل فیزیکی) رسانیده شده است.

برابر مستندات موجود در بازده زمانی خرداد و تیر ماه سال جاری قریب به ۲۱۳ درخواست وصول و نامه صادره پیگیری اقدام به مرجع رسیدگی ارسال گردیده که از این تعداد ۷۹ مورد مربوط به سازمان جهاد کشاورزی استانها و الباقی مورد توجه و رسیدگی ستاد وزارت (معاونت ها ، شرکت ها و سازمانهای تابعه) بوده است. مستندات نشان می دهد از این تعداد در مجموع ۴۴ مورد اعلام نتیجه و پاسخ وصول که به متقاضی اطلاع رسانی شده است. جدول شماره یک وضعیت کمی نامه ها و پاسخ های واله در کلیه دوائر وزارت جهاد کشاورزی را نشان می دهد:

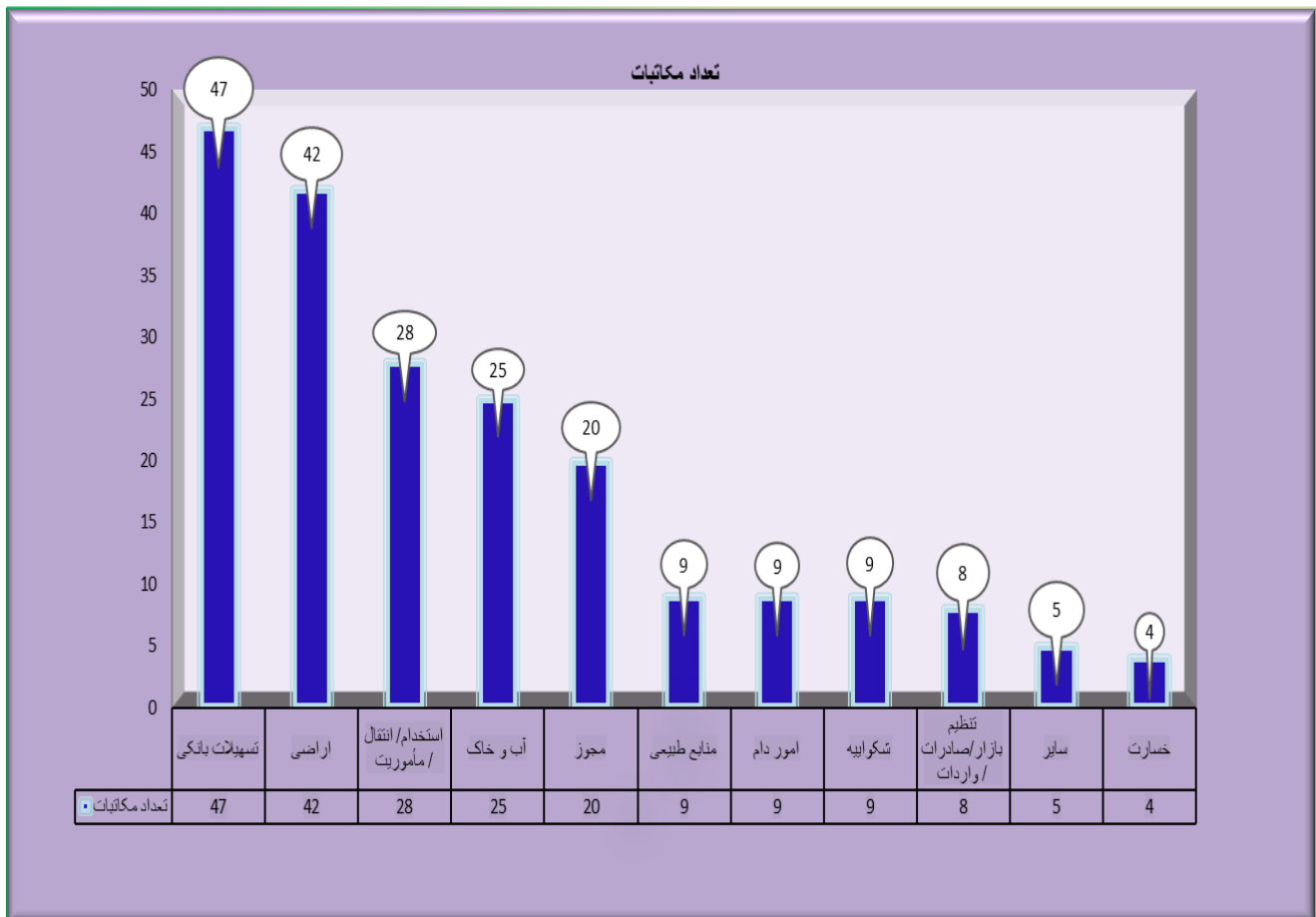
جدول نامه های صادره و پاسخگویی مراجع ذیربط

نام استان / معاونت / سازمان/ شرکت	تعداد صادره	تعداد پاسخ	بدون پاسخ	مدت پاسخگویی (روز)	میانگین مدت پاسخگویی (روز)	درصد پاسخگویی
آذربایجان شرقی	۴	۱	۳	۱۱	۳	۲۵
آذربایجان غربی	۱	۰	۱	۰	۰	۰
اصفهان	۳	۲	۱	۱۵	۵	۶۷
البرز	۲	۰	۲	۰	۰	۰
ایلام	۳	۰	۳	۰	۰	۰
بوشهر	۲	۱	۱	۴	۲	۵۰
تهران	۶	۰	۶	۰	۰	۰
خراسان رضوی	۳	۱	۲	۲۶	۹	۳۳
خوزستان	۱۰	۲	۸	۱۰	۱	۲۰
زنجان	۳	۱	۲	۳	۱	۳۳
سمنان	۷	۲	۵	۴۴	۶	۲۹
سیستان و بلوچستان	۴	۱	۳	۳۶	۹	۲۵
فارس	۱	۰	۱	۰	۰	۰
قم	۴	۳	۱	۷۵	۱۹	۷۵
کردستان	۴	۱	۳	۱۳	۳	۲۵
کرمان	۱	۰	۱	۰	۰	۰
کهگیلویه و بویر احمد	۳	۰	۳	۰	۰	۰
گیلان	۴	۰	۴	۵	۱	۰
لرستان	۴	۱	۳	۲۶	۷	۲۵
مازندران	۷	۰	۷	۰	۰	۰
همدان	۲	۱	۱	۱۸	۹	۵۰
یزد	۱	۰	۱	۲۳	۲۳	۰
معاونت بازرگانی	۱۱	۱	۱۰	۲۳	۲	۹
معاونت برنامه ریزی اقتصادی	۸	۲	۶	۲۲	۳	۲۵
معاونت توسعه و منابع	۲۷	۴	۲۳	۱۱۳	۴	۱۵
معاونت امور دام	۱	۱	۰	۶	۶	۱۰۰
دفتر بازرسی	۱۵	۲	۱۳	۲۳	۲	۱۳
مرکز مکانیزاسیون	۶	۱	۵	۱۲	۲	۱۷
سازمان اراضی کشور	۱۷	۴	۱۳	۶۹	۴	۲۴
سازمان تعاونی روستایی	۱	۰	۱	۰	۰	۰
سازمان شیلات	۵	۲	۳	۱۳	۳	۴۰
سازمان عشایر	۴	۲	۲	۲۹	۷	۵۰
سازمان منابع طبیعی و آبخیزداری	۱۰	۱	۹	۴۶	۵	۱۰
پشتیبانی امور دام	۲	۰	۲	۱۲۰	۶۰	۰
معاونت آب و خاک	۱۹	۷	۱۲	۶۹	۴	۳۷
شرکت بازرگانی دولتی ایران	۱	۰	۱	۴	۴	۰
سازمان دامپزشکی	۱	۰	۱	۰	۰	۰
شرکت شهرکهای کشاورزی	۵	۰	۵	۴۱	۸	۰
شرکت خدمات حمایتی	۱	۰	۱	۰	۰	۰
جمع کل	۲۱۳	۴۴	۱۶۹	-	-	۲۱

پراکندگی موضوعی درخواست ها :

نمودار ادامه وضعیت درخواست و مطالبات مردمی از وزارت جهاد کشاورزی در طی خرداد و تیر را نشان می دهد. این نمودار مبین است که، حوزه تسهیلات ، زمین و اراضی ، استخدام / انتقال / مأموریت و مجوز بالاترین رتبه در درخواست های واصله را دارد و موضوعات کود و سم ، عشایر و آرد و نان کمترین رتبه را داشته اند.

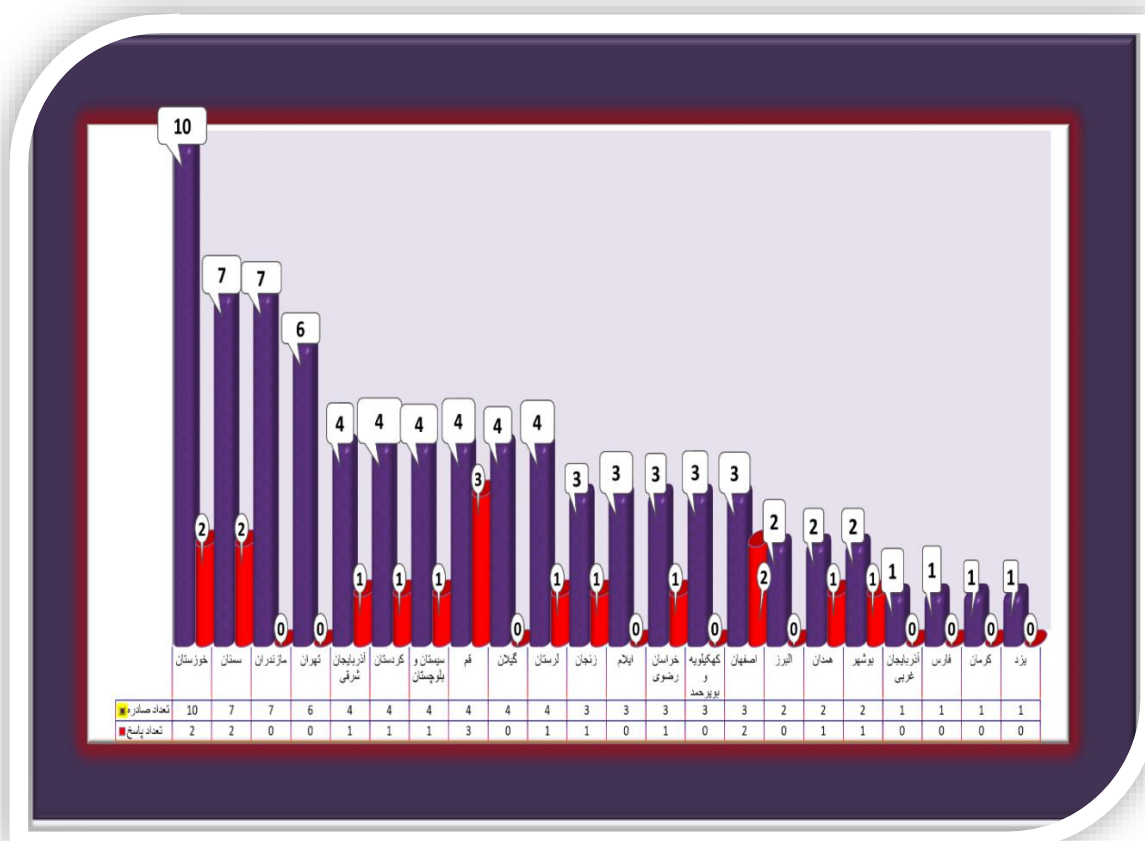
نمودار موضوعات مکاتبات دفتر ارتباطات مردمی



بررسی وضعیت مکاتبات ارسالی و واصله از استانها :

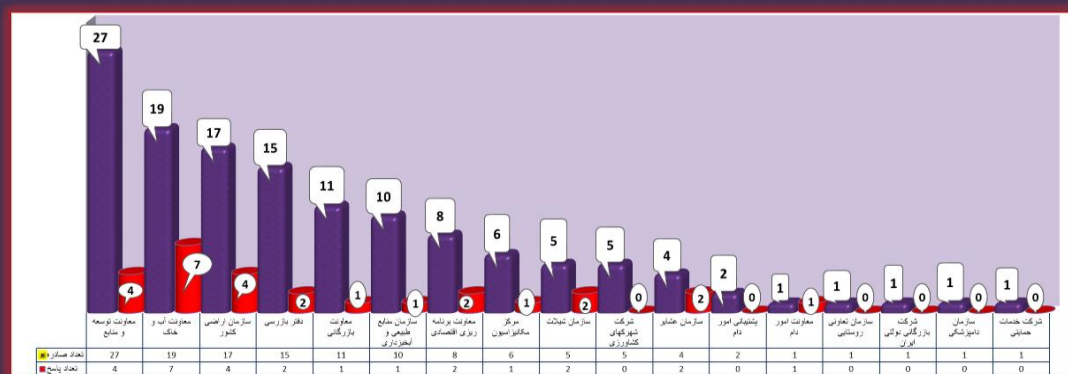
در بازه زمانی، بررسی استانهای خوزستان (۱۰ مکاتبه)، سمنان (۷ مکاتبه) و مازندران (۷ مکاتبه) بیشترین درخواست ها را دریافت نمودند. همچنین در بازه زمانی موصوف استانهای مازندران، تهران، البرز، ایلام، کرمان، فارس، گیلان، کهگیلویه و بویر احمد، یزد تا زمان تهیه گزارش هیچ پاسخی به نامه های ارسالی نداشته اند ولی استانهای قم، اصفهان، بوشهر، همدان، بالاترین نسبت پاسخگویی را داشته اند. نمودارهای ادامه وضعیت مکاتبات ارسالی به استان ها و میزان پاسخگویی به آن را نشان می دهد.

نمودار مکاتبات استانها و تعداد پاسخهای دریافتی



وضعیت پاسخگویی به مکاتبات در ستاد وزارت جهاد کشاورزی :

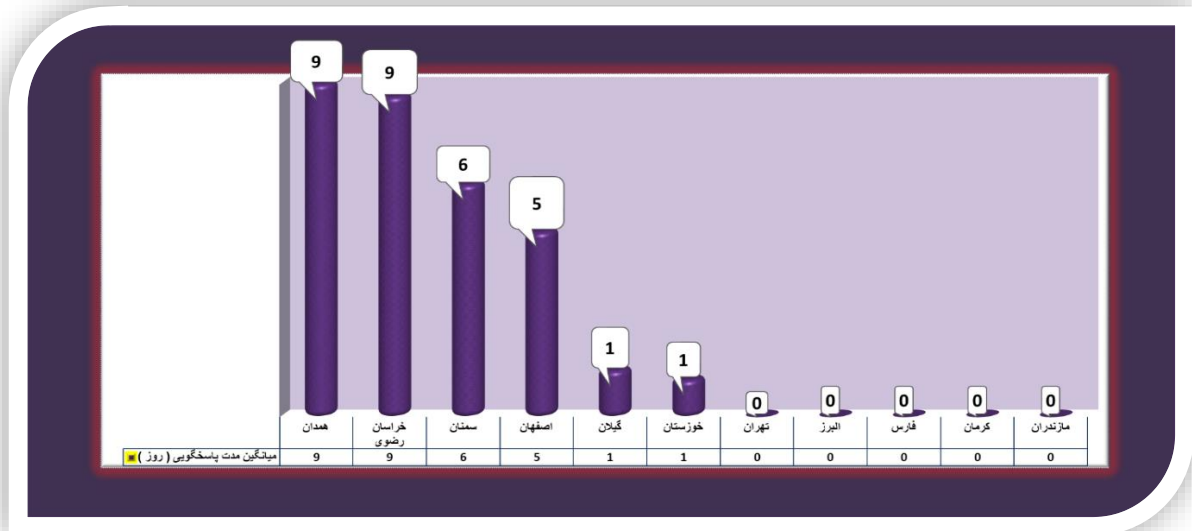
از مجموعه ۱۳۴ درخواست مورد پیگیری از مجموع ستاد وزارت و دواير ملی وابسته معاونت توسعه و منابع انسانی، معاونت آب و خاک و سازمان اراضی کشور بالاترین مراجع رسیدگی به درخواست های مردمی بودند. از سوی دیگر در قیاس میزان پاسخگویی سازمان عشایر ، سازمان شیلات و معاونت آب و خاک بالاترین میزان پاسخگویی را داشته اند. نمودار ارائه وضعیت کلی مکاتبات ارسالی از سوی دفتر و پاسخ های دریافتی از ستاد وزارت را نشان می دهد.



بررسی مدت زمان پاسخگویی مراجع سازمان های جهاد کشاورزی استانها :

همانگونه که قبلاً نیز اعلام شد؛ در بازه زمانی موصوف استانهای مازندران، تهران، البرز، ایلام، کرمان، فارس، گیلان، کهگیلویه و بویر احمد، یزد تا زمان تهیه گزارش هیچ پاسخی به نامه های ارسالی نداشته اند. لکن درخصوص سایر سازمان های استانی پاسخگو معروض می دارد، بیشترین میانگین مدت زمان پاسخگویی استانهای همدان، خراسان رضوی و سمنان بوده اند از سوی دیگر استانهای خوزستان، گیلان و اصفهان کمترین میانگین مدت زمان پاسخگویی در ارائه پاسخگویی را به خود اختصاص داده اند. نمودار ارائه کلی از وضعیت استانها در مدت زمان پاسخگویی استانها به مکاتبات دفتر را نشان می دهد.

نمودار میانگین مدت پاسخگویی (روز) استانها



بررسی مدت زمان پاسخگویی مراجع رسیدگی کننده ستاد وزارت جهاد کشاورزی :

بررسی ها نشان می دهد، بیشترین میانگین مدت پاسخگویی مربوط به سازمان منابع طبیعی ، سازمان اراضی ، معاونت توسعه و منابع ، معاونت آب و خاک و شرکت بازرگانی دولتی ارائه پاسخ داشته اند از سوی دیگر مرکز مکانیزاسیون ، دفتر بازرسی و معاونت بازرگانی کمترین میانگین مدت پاسخگویی را به خود اختصاص داده اند. نمودار ارائه کلی از وضعیت ستاد در مدت زمان پاسخگویی استانها به مکاتبات دفتر را نشان می دهد.

نمودار میانگین مدت پاسخگویی (روز) معاونتها / سازمانها / شرکتها

